



## ALGEMENE VOORWAARDEN HERO BALANCER B.V. versie Oktober 2022

### 1. Definities

- 1.1. Onder **Opdrachtnemer** wordt verstaan de besloten vennootschap Hero Balancer B.V., en voorts de aan Hero Balancer B.V. gelieerde bedrijven, zoals dochter- en zustervennootschappen van Hero Balancer B.V., deelnemingen, alsmede door Hero Balancer B.V. of gelieerde bedrijven ingeschakelde derde partijen zoals freelancers, consultants e.d. waarvan Opdrachtnemer zich bedient bij de uitvoering van de overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.2. Onder **Opdrachtgever** wordt verstaan de onderneming of instelling, waaronder tevens het personeel, staf of directie, dan wel andere personen die in opdracht van de Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, waarmee Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten betreffende de uitvoering van werkzaamheden of het leveren van producten of diensten door Opdrachtnemer.
- 1.3. Onder **Dienstverlening** wordt verstaan de door Opdrachtnemer te verrichten activiteiten die zien op de meting, voorspelling, registratie, monitoring, berekening en regeling van het warmteverbruik- en opwekking in een Gebouw of gebouwencomplex en alle andere diensten en werkzaamheden die verder genoemd worden in artikel 4 (Omschrijving Dienstverlening).
- 1.4. Onder **Gebouw** wordt verstaan het gebouw in eigendom van of onder beheer van Opdrachtgever waar het verwarmingssysteem en gebouwbeheersysteem waarop de Hero wordt aangesloten, zich bevinden.
- 1.5. Onder de **Hero** wordt verstaan het elektronische apparaat welke door Opdrachtgever wordt geïnstalleerd en gekoppeld aan het verwarmingssysteem en gebouwbeheersysteem van Opdrachtnemer, alsmede alle bijbehorende onderdelen.
- 1.6. Onder **Applicatie** wordt verstaan de webapplicatie welke toegankelijk is via <http://www.herobalancer.app>
- 1.7. Onder **Vergoeding** wordt verstaan hetgeen is bepaald in artikel 8.2.
- 1.8. Onder **Intellectueel Eigendom** wordt verstaan alle intellectueel auteursrechten en morele rechten, waaronder maar niet beperkt tot octrooirechten, merkenrechten, modellenrechten en data, die benodigd zijn en/of verband houden met de uitoefening van de Dienstverlening en/of de werking van de Applicatie.

### 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en/of overeenkomst die betrekking heeft op de Dienstverlening of aanverwante werkzaamheden.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden dan deze algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

# HERO BALANCER





- 2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien Opdrachtnemer bij het aangaan van een overeenkomst afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daaraan slechts rechten worden ontleend ten aanzien van de betreffende overeenkomst.
- 2.5. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### **3. Aanbiedingen en offertes**

- 3.1 De door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en gemaakte offertes kunnen door Opdrachtnemer te allen tijde worden ingetrokken; zij zijn geldig gedurende 30 dagen tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk (waaronder begrepen per email) binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 3.3 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, ook al betreft die afwijking punten van onderschikte aard, is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk anders aangeeft.
- 3.4 Een samengestelde, in verschillende onderdelen gespecificeerde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes of onderdelen daaruit gelden niet automatisch (als uitgangspunt) voor toekomstige opdrachten en vervolgoopdrachten.

### **4. Omschrijving Dienstverlening**

- 4.1. Voorafgaande de Dienstverlening wordt de (slimme) gas- en/of warmtemeter van Opdrachtgever uitgelezen door een door Opdrachtnemer ingeschakeld meetbedrijf.
- 4.2. Opdrachtnemer installeert de Hero door deze te koppelen aan het verwarmingssysteem en gebouwbeheersysteem van het Gebouw. De Hero staat door middel van een internetverbinding of 4G-netwerk in verbinding met de cloud server van Opdrachtnemer.

# HERO BALANCER





- 4.3. Opdrachtnemer analyseert en voorspelt het warmteverbruik van het Gebouw. Op basis van algoritmes van Opdrachtnemer worden parameters die van invloed zijn op de energieopname van het gebouwbeheersysteem geanalyseerd. Aan de hand van deze analyse wordt het warmteverbruik geprognoseerd en wordt de geïnstalleerde Hero automatisch aangestuurd.
- 4.4. Opdrachtnemer verzamelt data van het warmteverbruik van het Gebouw. De data en berekeningen ten behoeve van de Dienstverlening worden verwerkt en opgeslagen op een cloud server van DigitalOcean, welke fysiek gevestigd is in Schiphol-Rijk. Opdrachtnemer kan de fysieke locatie van de dataopslag wijzigen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de data welke wordt verzameld ten behoeve van de Dienstverlening op geaggregeerde basis te verstrekken aan derden, zonder dat de data te herleiden is tot de Opdrachtgever, het Gebouw of een natuurlijk persoon.
- 4.5. Opdrachtnemer verstrekt aan Opdrachtgever, voor de duur van de overeenkomst, een niet-exclusieve, persoonlijke en niet overdraagbare of sub-licentieerbare licentie voor het gebruik van de Applicatie. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om via de Applicatie zijn besparing op warmteverbruik van het Gebouw in te zien, alsmede gegevens over het warmteverbruik te bekijken en te controleren.

## 5. Garanties

- 5.1. Opdrachtnemer garandeert dat Opdrachtgever door gebruik van de Dienstverlening bespaart op zijn warmteverbruik. Indien deze garantie niet juist blijkt te zijn, heeft Opdrachtgever het recht om, in afwijking van het bepaalde in artikel 12.3 van deze algemene voorwaarden, per direct op te zeggen.
- 5.2. Opdrachtnemer garandeert een juiste werking van de door haar geleverde hardware.

## 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. Opdrachtgever staat ervoor in dat Opdrachtnemer de uit de overeenkomst voortvloeiende Dienstverlening ongehinderd kan verrichten. Indien de Hero gebruikt maakt van de internetverbinding van Opdrachtgever, staat Opdrachtgever ervoor in dat het internet naar behoren werkt en afdoende beveiligd is, dat communicatie tussen de Hero en de cloud server mogelijk is en niet wordt gehinderd door firewalls of andere belemmeringen.
- 6.2. Voor een juiste uitvoering van de Dienstverlening is noodzakelijk dat de Hero te allen tijde van elektrische stroom wordt voorzien. Opdrachtgever is zelfverantwoordelijk voor de stroomvoorziening. De kosten van de stroomvoorziening zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.3. Opdrachtnemer is gerechtigd werkzaamheden die tot de Dienstverlening behoren, te laten verrichten door derden.
- 6.4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst

# HERO BALANCER





- benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 6.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Dienstverlening en de daarbij ter beschikking gestelde hardware en software, waaronder begrepen de Hero en de Applicatie, voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor deze bestemd zijn.
- 6.6. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van door hem verstrekte gegevens.
- 6.7. Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie of bij derden, verschaft opdrachtgever toegang tot de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Voorts draagt Opdrachtgever er zorg voor de eventueel noodzakelijke toestemmingen en vergunningen om de Dienstverlening op de locatie te kunnen laten plaatsvinden. Eventuele kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 6.8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die in de risicosfeer van Opdrachtgever ligt.
- 7. Gebreken/onderhoud**
- 7.1. Indien Opdrachtgever van mening is dat de overeenkomst niet naar behoren wordt uitgevoerd of anderszins een gebrek constateert dient hij hiervan melding te maken op het volgende emailadres van Opdrachtnemer: [welkom@herobalancer.nl](mailto:welkom@herobalancer.nl) of per telefoon: 088-3033700.
- 7.2. Onder een gebrek wordt verstaan de situatie waarin de warmtevraag in aanzienlijke mate afwijkt van het warmteaanbod. Comfortklachten worden niet aangemerkt als gebreken.
- 7.3. Indien de geleverde hardware niet op juiste wijze functioneert, heeft Opdrachtgever recht op kosteloze vervanging binnen een daartoe redelijke termijn, tenzij de gebrekkige functionering kan worden toegerekend aan een onjuist gebruik of aan handeling van derden.
- 7.4. Bij acute problemen heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om door middel van de “Hero uitschakelen”-functie binnen de Applicatie de warmteregeling tijdelijk stop te zetten. Het is te allen tijde afgeraden om de Hero te ontkoppelen of de electriciteitstoevoer zonder voorafgaand overleg met Opdrachtnemer stop te zetten. Gebruik van de “Hero uitschakelen”-functie zonder voorafgaand overleg met Opdrachtnemer is voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 7.5. Opdrachtnemer is gerechtigd de Applicatie (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van de Applicatie, zonder dat hierdoor enige aanspraak op schadevergoeding jegens Opdrachtnemer ontstaat.
- 8. Prijs en betalingsvoorwaarden**

# HERO BALANCER





- 8.1. Om gebruik te kunnen maken van de Dienstverlening dient Opdrachtgever eenmalige aansluitingskosten te betalen. De hoogte van deze eenmalige aansluitkosten wordt voorafgaand aan Opdrachtgever bekend gemaakt in de aan hem verstrekte offerte.
- 8.2. Daarnaast betaalt Opdrachtgever een maandelijkse Vergoeding zoals afgesproken in de klantovereenkomst.
- 8.3. Het historische warmteverbruik wordt bij aanvang van de overeenkomst door Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever vastgesteld basis van de door Opdrachtgever aangeleverde informatie en de door het meetbedrijf opgenomen cijfers. Het historisch warmteverbruik wordt uitgesplitst per maand en is gebaseerd op een periode van minimaal 1 jaar of zoveel langer als de informatie daarvoor beschikbaar is.
- 8.4. De Vergoeding is gebaseerd op de geldende situatie ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de Vergoeding aan te passen aan gewijzigde omstandigheden, indien die wijziging is ontstaan door een oorzaak die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt. Hierbij valt te denken aan gewijzigde inkooprijzen, inflatiecorrecties, belasting- en premiewijzigingen, wijzigingen in eventuele cao's e.d. Bij verlenging van de overeenkomst worden opnieuw door offerte en acceptatie de vergoeding en overige wederzijdse verplichtingen vastgesteld.
- 8.5. Opdrachtnemer is zonder voorafgaande aankondiging gerechtigd om de in het vorige lid bedoelde aanpassingen maandelijks op de door haar te verzenden facturen door te voeren. Op de factuur zal worden vermeld bij welke kostensoort zich de prijswijziging heeft voorgedaan.
- 8.6. Voorts kan de overeengekomen Vergoeding door Opdrachtnemer worden verhoogd en in rekening worden gebracht wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen Vergoeding die gebaseerd is op historisch warmteverbruik substantieel anders is dan bij het sluiten van de overeenkomst werd voorzien, en zulks niet toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, of als om andere redenen in redelijkheid niet van Opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen Vergoeding.
- 8.7. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van de overeengekomen vergoedingen als bedoeld in het vorige lid bedoeld zo spoedig mogelijk nadat van de noodzaak hiervan is gebleken, schriftelijk kenbaar maken. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 8.8. Indien Opdrachtgever de door Opdrachtnemer kenbaar gemaakte verhoging van de Vergoeding niet wenst te aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Opdrachtnemer genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden, onverminderd het bepaalde in artikel 12.3.

## 9. **Betaling**

# HERO BALANCER





- 9.1. Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dient Opdrachtgever te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, een en ander zonder korting, verrekening of schuldcompensatie. Bezwaren tegen de hoogte van facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Betwisting van een gedeelte van een factuur, is nimmer een grond voor opschorting van de betaling van het onbetwiste deel van die factuur.
- 9.2. De verschuldigdheid van vertragingsrente (wettelijke handelsrente) laat onverlet de mogelijkheid van Opdrachtnemer om het in totaal nog openstaande bedrag direct op te eisen. Zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten die gemaakt moeten worden ter inning van niet-betaalde vergoedingen worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag, te vermeerderen met de omzetbelasting en de verschuldigde rente.
- 9.3. In geval van situaties als bedoeld in artikel 12.4 sub a tot en met d, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 9.4. Opdrachtnemer is gerechtigd haar rechten en verplichtingen jegens Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan derden over te dragen. Van het voornemen daartoe zal Opdrachtnemer schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever.

## **10. Intellectueel Eigendom; eigendomsvoorbehoud**

- 10.1. Het Intellectueel Eigendom is exclusief eigendom van of gelicenseerd aan Opdrachtnemer. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, het Intellectueel Eigendom te gebruiken, te kopiëren, te reproduceren of na te maken.
- 10.2. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die in welke vorm dan ook ontstaan bij de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer komen uitsluitend toe aan de Opdrachtnemer of diens rechtverkrijgenden.
- 10.3. Het onder artikel 9.1 bepaalde vindt overeenkomstig toepassing m.b.t. door Opdrachtnemer ter beschikking gesteld documentatiemateriaal.
- 10.4. Indien voor de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer gebruik dient te worden gemaakt van zaken en/of rechten waarop Intellectueel Eigendom van derden rust, draagt Opdrachtgever voor zijn rekening ervoor zorg dat de voor dat gebruik vereiste toestemmingen, licenties, copyrights etc. tijdig worden verleend.
- 10.5. In geen geval zal Opdrachtgever wijzigingen aanbrengen aan de aansluiting van de Hero, de Hero demonteren, reverse engineeren of anderszins dupliceren. Opdrachtgever zorgt ervoor dat ook derden, die toegang tot het Gebouw hebben, zich aan dit verbod zullen houden.
- 10.6. De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

## **11. Contractsduur; uitvoeringstermijn**

# HERO BALANCER





11.1. De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Opdrachtnemer en Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## 12. Opzegging

12.1. Voor aanvang van de werkzaamheden door Opdrachtnemer is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst schriftelijk te annuleren.

12.2. Indien de Opdrachtgever, na bevestiging van de opdracht, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert of wijzigt, is Opdrachtnemer gerechtigd een vergoeding aan Opdrachtgever in rekening te brengen voor de door Opdrachtnemer gemaakte kosten, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om van de Opdrachtgever eventuele meerdere schade te vorderen, overeenkomstig de wet.

12.3. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zijn gerechtigd de overeenkomst te allen tijde op te zeggen met in acht name van een opzegtermijn van één maand tenzij anders overeengekomen.

12.4. Opdrachtnemer heeft niettemin het recht om haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever na daartoe in gebreke te zijn gesteld, niet voldoet aan haar betalingsverplichtingen;
- Opdrachtgever haar verplichtingen onder de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet naleeft;
- Opdrachtgever de Dienstverlening, de hardware of software voor andere doeleinden aanwendt dan waarin de overeenkomst voorziet;
- Opdrachtgever geliquideerd wordt, failliet gaat of een surseance van betaling wordt uitgesproken of beslag wordt gelegd op het Gebouw;
- Het Gebouw dusdanig is beschadigd dat Opdrachtgever redelijkerwijs geen uitvoering meer kan geven aan de Dienstverlening;
- Zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd;

12.5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen alleen ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever indien hij Opdrachtnemer compenseert en betaalt overeenkomstig dit artikellid.

12.6. In geval van tussentijdse opzegging door de Opdrachtnemer heeft de Opdrachtnemer geen recht op enigerlei vorm van vergoeding, behoudens gemaakte kosten en behoudens voor zover de eventueel reeds uitgevoerde werkzaamheden als afgerond deel van de opdracht kunnen worden aangemerkt.

## 13. Aansprakelijkheid

13.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade, waaronder niet uitsluitend begrepen de kosten ter voorkoming of beperking van schade, kosten ter vaststelling van de schade en aansprakelijkheid en kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechten, die voor Opdrachtgever voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst, behoudens in geval van

# HERO BALANCER





opzet en/of grove schuld waarvoor de aansprakelijkheidsbeperkingen als vermeld in het tweede lid gelden.

- 13.2. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst, door haar mocht zijn toegebracht aan personen, werkruimten, apparaten, hulpmiddelen, materiaal, voorraad en eventueel overige zaken die eigendom zijn van de Opdrachtgever of derden indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Indien en voor zover geen uitkering van de verzekering mocht plaatsvinden op gronden die liggen buiten de specifieke omstandigheden van het voorliggende schadegeval, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot de Vergoeding die in een periode van 6 maanden voorafgaande aan het schadegeval uit hoofde van de betrokken overeenkomst aan Opdrachtgever is gefactureerd.
- 13.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar (mede) ter uitvoering van de opdracht ingehuurde derden.
- 13.4. Opdrachtnemer zal nimmer gehouden zijn tot vergoeding van overige schade, waaronder gevolg-, bedrijfs-, indirecte of immateriële schade, gedeerde omzet of gedeerde winst.

#### **14. Levering en eigendom**

- 14.1. De Hero wordt na beëindiging van de overeenkomst en nadat Opdrachtgever aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, eigendom van Opdrachtgever.
- 14.2. Eventuele vervangen defecte onderdelen blijven eigendom van Opdrachtnemer.

#### **15. Privacy (AVG)**

- 15.1. Voor een juiste uitvoering en gebruik van de Dienstverlening is het noodzakelijk dat Opdrachtnemer enkele persoonsgegevens verwerkt:
- Naam van de contactpersoon
  - Telefoonnummer van de contactpersoon
  - Emailadres van de contactpersoon
- 15.2. Het bovengenoemde persoonsgegeven zullen alleen worden aangewend voor de volgende doeleinden:
- Om een profiel aan te kunnen maken in de App;
  - Om Opdrachtgever te informeren over de uitvoering van de Dienstverlening en te benaderen voor eventuele aanpalende of nieuwe dienstverlening;
  - Ter uitvoering van de Dienstverlening in algemene zin, waarbij redelijkerwijs vermoed kan worden dat dergelijke verwerking noodzakelijk is;
- 15.3. Persoonsgegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de bovengenoemde doeleinden.

# HERO BALANCER







- 15.4. Opdrachtgever heeft het recht om namens de betrokkene wiens persoonsgegevens het betreft, contact op te nemen met Opdrachtnemer en, voor zover redelijk, naleving van de navolgende rechten te verzoeken:
- opvragen welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welk doel dat is en hoe lang deze bewaard worden.
  - rectificatie van persoonsgegevens vragen waarvan de betrokkene meent dat deze niet correct zijn verwerkt;
  - verwijdering van persoonsgegevens. Indien er een wettelijke grondslag bestaat waardoor Opdrachtnemer niet op het verzoek kan ingaan, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover informeren.
  - beperking van de verwerking van persoonsgegevens op rechtmatige gronden;
  - verzoek om overdracht van de persoonsgegevens naar een andere dienstverlener.
- 15.5. Opdrachtgever stemt ermee in dat persoonsgegevens zullen worden gedeeld met verwerkers binnen de Europese Unie, en voor zover daarbuiten, uitsluitend indien de verwerker of het land waarin deze zich bevindt, passende of geschikte waarborgen biedt ter bescherming van de persoonsgegevens. Dergelijke doorgifte geschiedt uitsluitend binnen het kader van de verwerking als beschreven in dit artikel 15. Dergelijke verwerkers betreffen de leveranciers van diensten die ondersteunend zijn aan de Dienstverlening.
- 15.6. De contactpersoon van Opdrachtnemer voor de verwerking van persoonsgegevens is Ted Braakman (contact: [welkom@herobalancer.nl](mailto:welkom@herobalancer.nl)). Daarnaast heeft de betrokkene het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien hij meent dat de verwerking van zijn persoonsgegevens onrechtmatig is.

## 16. Geheimhouding

- 16.1. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zijn zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst wederkerig tot geheimhouding verplicht van alle informatie waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennis hebben genomen, indien zij weten of redelijkerwijs moeten weten dat deze informatie vertrouwelijk is. Partijen leggen hun medewerkers in het kader van deze overeenkomst zo nodig een geheimhoudingsplicht op.

## 17. Algemene bepalingen

- 17.1. Deze voorwaarden zijn gedeponeed ten kantore van de Kamer van Koophandel te Alkmaar.
- 17.2. Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. Deze voorwaarden kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst worden gewijzigd. Hiervan zal mededeling worden gedaan. Nadat deze mededeling is gedaan de laatst gedeponeede versie op de overeenkomst toepasselijk.

## 18. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

- 18.1. Op de overeenkomst en algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Eventuele geschillen met betrekking tot de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de Dienstverlening worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam.

# HERO BALANCER





## 19. Inkoop

- 19.1. Voor facturen verzonden naar Hero Balancer zijn ten alle tijden onze inkoopvoorwaarden van kracht. Zie [www.herobalancer.com/nl/inkoopvoorwaarden](http://www.herobalancer.com/nl/inkoopvoorwaarden).

# HERO BALANCER

[www.herobalancer.com](http://www.herobalancer.com)  
KvK: 69087822



[welkom@herobalancer.nl](mailto:welkom@herobalancer.nl)  
BTW: NL857727163B01



Spanbroekerweg 162, 1715 GY Spanbroek  
IBAN: NL89RABO0320886190